

Djurskyddet Sveriges uppförandekod

Antagen av förbundsstyrelsen 2024-12-07

Vår verksamhetsidé

Djurskyddet Sverige bidrar till ett starkare djurskydd genom politisk påverkan, information och attitydpåverkan och genom att ta hand om och ge trygga hem till hemlösa, övergivna och på andra sätt behövande djur.

Vårt uppdrag

Vi jobbar för att alla djur ska behandlas väl, oavsett om de lever vilt, hålls för människans sällskap eller föds upp för att bli eller producera mat. Alla djur ska ha rätt att utföra sina naturliga beteenden och skyddas från lidande. När djur avlivas ska det ske fritt från rädsla och smärta.

Vår vision

Djurskyddet Sveriges vision är ett samhälle där människor visar respekt och medkänsla för alla djur.

Varumärkeslöfte

Vi kämpar för att alla djur ska få det goda liv de förtjänar.

Kärnvärden

För att nå vår vision om ett samhälle där människor visar respekt och medkänsla för alla djur präglas Djurskyddet Sverige av fem kärnvärden som är vägledande i vårt dagliga arbete.

Empatiska

Vår organisation har sin grund i empati och medkänsla för djur. Vi menar att djur är kännande varelser med behov som skiljer både mellan arter och mellan individer. Detta vill vi förmedla till andra människor och ska märkas i allt vårt arbete.

Kompetenta

Vi har stor kunskap om djur och djurskydd. Vi baserar våra policys och uttalanden på erfarenhet, vetenskap och etik. För att vara kompetenta krävs att vi är pålästa och aktuella.

Trovärdiga

Med vår kompetens om djur och djurskydd blir vi trovärdiga. Människor ska kunna lita på att vi står på djurens sida. Vi är transparenta i hur vår verksamhet bedrivs. Det ska kännas tryggt att stödja vårt arbete med ekonomiska bidrag och/eller sitt engagemang.

Viljestarka

Vi är engagerade och handlingskraftiga med utgångspunkt i att vårt arbete ska göra skillnad för djuren. Vi är envisa och pådrivande i vårt arbete med att påverka politiker och myndigheter och låter inte motgångar stoppa oss.

Vi gör skillnad

Vi agerar både praktiskt och påverkande för att förbättra för djuren. Vi tar parti för djuren även där samhället inte gör det och därmed gör vi skillnad, både på kort och på lång sikt.

Tonalitet

Vi är tydliga, känsllosamma, positiva och professionella när vi uttrycker oss. Tonaliteten är i huvudsak konsekvent för alla våra målgrupper men kan anpassas utifrån målgrupp och kanal.

Tydliga – vi använder ett enkelt språk eftersom våra målgrupper måste kunna förstå oss för att kunna lita på oss.

Berörande – för att beskriva vår omplaceringsverksamhet berättar vi historier från verkligheten där hemlösa djur har omhändertagits av våra djur- och jourhem. Historierna berättas med känsla och fokuserar på den positiva effekt detta arbete har.

Uppriktiga, men positiva – vi berättar sanningen om hur olika djurslag har det och fokuserar på vilka förbättringar vårt arbete leder till.

Professionella – vi är noga med att det vi säger är korrekt och underbyggt med vetenskaplig fakta.

Vilka har rätt att företräda Djurskyddet Sverige?

Rätt att företräda förbundet i kontakter med media, gentemot myndigheter, andra organisationer, lokalföreningar, enskilda medlemmar och allmänheten har förbundsstyrelsen, personal på förbundskansliet och andra med direkta uppdrag utsedda eller anlitade av förbundsstämman eller förbundsstyrelsen. Det kan exempelvis vara personer valda att ingå i referensgrupper hos myndigheter och ledamöter i etiska nämnder.

Rätt att företräda Djurskyddets lokalföreningar har deras respektive styrelser eller personer som den lokala styrelsen utsett och/eller anställt.

När person företräder Djurskyddet Sverige, på förbunds- eller lokalnivå, ska hen agera i enlighet med det som står skrivet ovan i denna uppförandekod och utifrån de principer som bestäms av förbundets principprogram. Utöver detta ska personer när de företräder organisationen inte göra uttalanden som kan uppfattas hotfulla, rasistiska, sexistiska eller på annat sätt diskriminerande.

Information och transparens

Djurskyddet Sverige arbetar transparent gentemot medlemmar, givare och allmänhet. Dokument som innehåller personuppgifter ska dock skyddas i enlighet med GDPR och annan relevant lagstiftning. Även i fall där exempelvis en gåvogivare önskar anonymitet ska detta garanteras.

Förbundsstyrelsen informerar genom kansliet medlemmar och lokalföreningar om fattade beslut.

Förbundsstyrelsens protokoll finns tillgängliga för förtroendevalda och anställda inom hela organisationen genom intranätet. Varje lokalförenings styrelse avgör på vilket sätt information om fattade beslut ska nå föreningens medlemmar, antingen genom att tillgängliggöra protokoll eller annan information.

Respekt för ideella

Vår organisations grund vilar på ideella insatser. När människor väljer att ge av sin tid och engagemang på sin fritid är det viktigt att detta möts med respekt och att alla känner sig välkomna, oavsett förutsättningar och tidigare erfarenhet.

Volontärer ska få tydlig information om vad uppdraget innebär och hur mycket tid det fordrar så att misstag och eventuella konflikter förebyggs. Detta för att skapa ett hållbart engagemang där volontärer i alla delar av organisationen trivs och utvecklas

Klagomålshantering

Vi välkomnar feedback gällande vår verksamhet från våra intressenter. Vi vill gärna veta hur vi upplevs som organisation och uppmärksammas på sådant som inte fungerar som det ska, så att vi kan utveckla och förbättra vår verksamhet. Vårt mål är att reda ut missförstånd och åtgärda problem så snabbt vi kan.

Alla klagomål som är direkt riktade till oss som organisation ska besvaras. Klagomål som framförs via sociala medier ska hanteras i enlighet med förbundets kommunikationsstrategier.

Alla medarbetare är ansvariga för att besvara klagomål inom sina respektive ansvarsområden. Klagomål som riktas mot förbundet via post, telefon eller mejl ska besvaras av ansvarig medarbetare i samråd med närmsta chef och med kopia av svaret till närmsta chef.

Klagomål som inte medarbetare eller chefer kan besvara, eller av mer övergripande karaktär, adresseras generalsekreteraren och/eller förbundsstyrelsen.

Tidsfrister

Klagomål på Djurskyddet Sverige och/eller vår verksamhet ska besvaras inom fem arbetsdagar.

Policyns giltighetstid

Denna policy gäller från och med beslutsdagen och tills vidare.